

CONTRACT-CADRU
pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici
nr. din anul , luna , ziua

CAPITOLUL I: Părțile contractante

Societatea **HARGAZ HARGHITA GAZ SA**, cu sediul în Odorheiu Secuiesc, str.Gabor Aron nr.1/a, parter, jud.Harghita, cod poștal 535600, telefon: 0266-219899, fax: 0266-216101, email: hargaz@hargaz.ro, pagină internet: www.hargaz.ro, telverde 08088-42742, numă de ordine la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Harghita sub nr.J19 / 143/2001, cod unic de înregistrare RO13861940, având codul IBAN nr. RO19 BTRL 0210 1202 2417 60XX, deschis la Banca Transilvania – Miercurea Ciuc, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale emise de autoritatea de reglementare cu nr. 1830 din 25.09.2013, reprezentată legal de director general Kele József, denumită în continuare furnizor, în calitate de vânzător, și

, cu domiciliul în Com. , sat , nr. , jud. , cod poștal , având Cod Numeric Personal , identificat prin seria nr. , eliberat la data de 1 de către , tel. -, sau
....., cu sediul în, str..... nr.....bl.....ap.....jud....., având cod unic de înregistrare, număr de ordine la Oficiul Registrului Comerțului, reprezentat legal de, având funcția de
(se completează cu datele de identificare ale consumatorului casnic de gaze naturale) denumit în continuare consumator, persoană fizică sau juridică, în calitate de client, au convenit încheierea prezentului contract.

CAPITOLUL II: Date și documente generale

1.Locul de consum (se completează adresa locului de consum) Com. , sat , nr. , jud. , cod poștal , având actul de proprietate nr./contractul de locațiune (închiriere imobil) nr./contractul de comodat nr./alte acte prevăzute de lege: (de exemplu: statutul asociației de proprietari sau locatari).

2.Presiunea minimă de furnizare 0,02 Pa (bar) - se va completa de furnizor conform acordului de acces / documentației tehnice avizate de operatorul sistemului de distribuție / transport.

CAPITOLUL III: Obiectul contractului

Art. 1 (1) Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim reglementat cu servicii reglementate incluse, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor, pentru sau în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul de consum.

(2) Serviciile furnizate în temeiul prezentului contract vor avea calitatea prevăzută de standardele în vigoare.

CAPITOLUL IV: Durata contractului

Art. 2 (1) Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe durată nedeterminată, începând cu data de /pe perioadă determinată, pentru intervalul

(2) Derularea contractului respectiv alimentarea cu gaze începe de la data de

CAPITOLUL V: Prețul contractului, categoria de consum și termenul de plată

Art. 3 (1) Prețul final reglementat pentru furnizarea gazelor naturale este de 128,63 lei/MWh, aprobat conform reglementărilor în vigoare prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, corespunzător categoriei B1 în care consumatorul este încadrat, și nu include TVA și accize.

(2) Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, prin una dintre următoarele modalități de plată:

Plăți în numerar (în limita prevederilor legale):

- la Birourile de relații cu publice ale societății Hargaz Harghita Gaz S.A., din:
 - Odorheiu Secuiesc, str. Gábor Áron nr. 1/a, parter, ap. 1, județul Harghita
 - Miercurea Ciuc, str. Márton Áron nr. 21, județul Harghita
 - Bălan, str. 1 Decembrie 1918 nr. FN, județul Harghita
 - Gheorgheni, Cartierul Florilor, bloc 49, sc. E, ap. 1, județul Harghita
- pe baza facturilor emise cu cod de bare, comision 0% pentru consumatori:
 - la unitățile Băncii Cooperatiste Miko
 - la punctele de plată PayPoint din întreaga țară
 - la punctele de plată PayZone din întreaga țară
 - la toate ghișeele din țară ale Băncii Transilvania

Plăți prin mijloace bancare clasice:

- prin Internet Banking BT 24 disponibil 24 ore din 24, putând fi accesat de oriunde de pe glob, de pe orice computer conectat la internet;
- prin ordin de plată în conturile bancare specificate pe factură;

Pentru toate plățile efectuate prin virament bancar Vă rugăm să menționați: numărul facturii, codul de client. Lipsa acestor elemente conduce la întârzierea sau imposibilitatea procesării corecte a plății, care poate avea ca urmare întreruperea furnizării serviciilor.

(3) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termen de 15 zile de la data scadenței, atrage perceperea de majorări de întârziere, conform prevederilor din condițiile-standard; nivelul majorării de întârziere este cel prevăzut în condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici.

CAPITOLUL VI: Programul de consum

Art. 4 (1) Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare reglementată pe baza cantităților convenite cu consumatorul prin Programul de consum prevăzut în anexa la prezentul contract, cu respectarea condițiilor-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici.

(2) În cazul în care consumul înregistrat este mai mic decât consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

CAPITOLUL VII: Art. 5 Alte clauze:

Art.5.1. Consumatorul consimte în mod expres la prelucrarea de către furnizor a datelor sale cu caracter personal și transmiterea acestora către terți în scopurile executării contractului și a gestionării relațiilor cu clienții, în scopuri statistice, colectarea/recuperarea creanțelor rezultând din contract. Consumatorul a luat la cunoștință faptul că își poate exercita toate drepturile prevăzute de Legea nr.677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, publicată în Monitorul Oficial nr. 790/12.12.2001, printr-o cerere scrisă datată și semnată, transmisă către furnizor în care va menționa datele sale personale (inclusiv un număr de telefon) și datele pentru care solicită informarea, accesul, opoziția sau intervenția. Cererii i se va atașa o copie lizibilă după actul de identitate. Dreptul la informare: dreptul de a fi informat cu privire la identitatea operatorului, scopul în care se face prelucrarea datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de Legea nr. 677/2001 pentru persoana vizată și condițiile în care pot fi exercitate. Dreptul de acces la date: dreptul de a obține la cerere și în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele în legătură cu persoana sa sunt sau nu prelucrate de către acesta/aceasta. Dreptul de intervenție: dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea, stergerea sau transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, în special a datelor incomplete sau inexacte. Dreptul de opoziție: 1) dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare; 2) dreptul de a solicita ulterior, oricând și în mod gratuit, fără nicio justificare, printr-o cerere scrisă datată și semnată, ca datele sale cu caracter personal să nu mai fie prelucrate, în scop de reclamă, marketing. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale: dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința persoanei vizate, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul ori alte asemenea aspecte. Dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției, pentru apărarea oricărui drepturi garantate de Legea nr. 677/2001, care au fost încălcate. Furnizorul poate prelucra și stoca pe toată durata raporturilor contractuale, cât și după încetarea acestor raporturi, pe durata impusă de prevederile legale, datele consumatorului cu caracter personal, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate de acesta.

Art.5.2. (1) Consumatorul poate obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, inclusiv cele pentru servicii de mentenanță de pe pagina de internet a furnizorului www.hargaz.ro sau prin transmiterea unei solicitări scrise în acest sens pe nr. fax 0266-216.101 sau pe adresa de email: clienti@hargaz.ro.

(2) Consumatorul are dreptul de a transmite eventualele sale petiții, sesizări sau plângeri în una dintre următoarele modalități:

a. Număr telefon informații clienți – 0266/219.899 - tarif normal în rețeaua Romtelecom, apelabil în zilele lucrătoare între orele 8,00 și 16,00;

b. Număr telefon Dispecerat și Urgențe Gaze - 0266/219.065 - tarif normal în rețeaua Romtelecom;

c. Număr de telefon apelabil gratuit: 08008 – HARGAZ respectiv 08008 – 42742;

d. Adresă de e-mail clienti@hargaz.ro;

e. prin poștă sau prin curier la sediul Vânzătorului din Odorheiu Secuiesc, Str. Gabor Aron nr. 1/a, parter, ap. 1, jud. Harghita, C.P: 535600.

(3) Petițiile, sesizările și plângerile transmise de consumator se vor înregistra și soluționa conform procedurii interne de înregistrare, investigare și soluționare a petițiilor, publicată pe pagina de internet a furnizorului și a procedurii – cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali.

Art.5.3. Furnizorul oferă următoarele servicii de mentenanță, contra cost, la cererea expresă a consumatorului:

- mentenanță și reparație instalații de gaze naturale
- mentenanță și reparație echipamente de utilizare gaze naturale.

Art.5.4. (1) În cazul nerespectării calității serviciilor reglementate incluse în contract din motive imputabile furnizorului, acesta poate fi obligat la plata de compensații/despăgubiri pe seama consumatorului, după cum urmează:

a) în caz de facturare inexactă eventualele cantități de gaze naturale facturate în plus față de consumul real al consumatorului se compensează cu consumurile din lunile următoare și se trec cu semnul – pe factura imediat următoare emisă de furnizor după constatarea diferențelor;

b) în cazul în care gazele naturale furnizate în temeiul prezentului contract nu satisfac condițiile de calitate prevăzute de legislația în vigoare, furnizorul se obligă să plătească consumatorului cu titlu de daune interese o sumă egală cu 0,1% din din contravaloarea gazelor naturale predate la ieșirea din sistemul de distribuție și care se află, potrivit buletinelor de analiză, în condiții de calitate sub cele prevăzute de legislația în vigoare, determinată prin înmulțirea cantității de gaze naturale exprimată în unități de energie, din perioada de neasigurare a calității, cu suma fixă unitară pentru acoperirea costurilor de achiziție a gazelor naturale, stabilită de autoritatea de reglementare în perioada respectivă.

(2) Termenul de plată a cantităților de gaze furnizate consumatorului se calculează de la data facturării, acesta neputând fi ținut răspunzător pentru eventualele prejudicii suferite de furnizor din cauza emiterii cu întârziere a unei facturi, cu excepția cazului în care determinarea cantităților de gaze naturale furnizate și emiterea facturii nu era posibilă din culpa consumatorului.

Art.5.5. În cazul în care soluționarea unei plângeri a consumatorului în legătură cu încheierea, executarea sau încetarea prezentului contract nu a avut loc în termen de 90 de zile de la inițierea procedurilor de soluționare extrajudiciară a litigiului, oricare dintre părțile contractante poate sesiza instanța de judecată competentă.

Art.5.6. În cazul în care legislația în vigoare prevede condiții mai favorabile sau despăgubiri mai mari pentru consumator față de cele prevăzute în prezentul contract, se aplică în mod automat prevederile legale mai favorabile pentru consumator.

CAPITOLUL VIII:

Art. 6 (1)Prezentul contract este completat de Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 77/2009 privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, care fac parte integrantă din prezentul contract.

(2)Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici stabilesc cadrul general aplicabil relațiilor contractuale derulate între furnizor și consumator.

(3)Furnizorul (titularul licenței de furnizare a gazelor naturale) se obligă să informeze consumatorul asupra condițiilor-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, precum și a oricăror modificări și completări ale acestora, dispuse de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, și, la cererea consumatorului, să pună la dispoziția acestuia un exemplar prin remitere /transmitere, la momentul solicitării (solicitarea poate fi făcută prin oricare dintre mijloacele: telefon, fax, e-mail, scrisoare, ș.a.).

(4)Prin semnarea prezentului contract părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

FURNIZOR
HARGAZ HARGHITA GAZ SA

Reprezentant legal,
Director general Kele József

CONSUMATOR

ANEXA Nr. 1 A^1 :PROGRAM DE CONSUM

(Anexă la Contractul-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici)

Luna	Istoric de consum/cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual		Program de consum solicitat de consumator	
	mc	Unități de energie	mc	Unități de energie
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
Consum total:				

Pe parcursul derulării contractului de furnizare, părțile au dreptul să solicite motivat modificarea Programului de consum, cu minimum 30 de zile anterior momentului modificării acestuia. Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

Solicit facturarea lunară a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale în baza indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitire. În situația în care autocitirea nu este transmisă cu respectarea condițiilor și a termenelor precizate de furnizor, facturarea se va realiza în baza Programului de consum precizat mai sus.

ANEXA Nr. 2 A :CONDIȚII-STANDARD pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici

CAPITOLUL I:Definiții

În sensul contractului-cadru, următorii termeni se definesc după cum urmează:

- aparat de utilizare - sistem complex destinat să consume gaze naturale (combustibil), cu îndeplinirea condițiilor legale pentru funcționare, parte componentă a instalației de utilizare a gazelor naturale;
- echipamente de măsurare - ansamblul mijloacelor de măsurare care furnizează informații de măsurare utilizate în determinarea unei mărimi fizice;
- mijloc de măsurare - toate măsurile, aparatele, dispozitivele, instalațiile, precum și mostrele de materiale și substanțe care materializează și conservă unități de măsură și furnizează informații de măsurare;
- cartelă-client - suport material prin care se realizează transferul informațiilor privind consumul de gaze naturale de la furnizor la consumator și invers;
- contor de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client - aparat sau ansamblu de echipamente conectate între ele, destinate să măsoare volumele de gaze naturale consumate, plătite în avans prin încărcarea cartelei-client.

CAPITOLUL II:Durata contractului

Art. 1 (1)În situația încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale pe perioadă determinată, furnizorul notifică consumatorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului, în vederea formulării de către acesta a unei opțiuni de prelungire a valabilității.

(2)În cazul neprimirii unui răspuns din partea consumatorului, contractul își încetează valabilitatea prin atingere la termen.

CAPITOLUL III:Prețul final reglementat al gazelor naturale; modalități și condiții de plată

Art. 2 (1)Prețul final reglementat al gazelor naturale furnizate este aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), se exprimă în lei/MWh și corespunde încadrării consumatorului prevăzute în anexa nr. 1.

(2)Contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale se obține prin înmulțirea cantității de energie, care urmează să fie facturată, cu prețul final reglementat, corespunzător încadrării consumatorului.

(3)Cantitatea de energie facturată se determină în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, prin înmulțirea volumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare cu puterea calorifică superioară a acestora. Art. 3 (1)În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(2)Plata serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se efectuează prin instrumentele legale de plată. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății. Furnizorul are obligația să pună la dispoziția

consumatorului cel puțin 3 modalități de plată a facturii, dintre care cel puțin una să îi permită plata în numerar a acesteia, fără costuri suplimentare, în comuna/orașul unde se află locul de consum și care îndeplinește una dintre următoarele condiții: a) are minimum 1.500 de consumatori casnici de gaze naturale; b) se află la o distanță mai mare de 20 km față de altă localitate unde furnizorul asigură posibilitatea plății facturii în numerar.

(3) În cazul modificării prețului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face pe baza mediei zilnice a consumului lunar, determinat prin citire directă, autocitire sau estimare pe baza Programului de consum prevăzut în contractul de furnizare, după caz, înmulțită cu numărul de zile corespunzătoare fiecărei perioade și cu prețul final reglementat al gazelor naturale.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în cazul în care echipamentul de măsurare este cu sistem de preplată cu cartelă-client, plata contravalorii consumului de gaze naturale se face anticipat.

(5) În cazul în care se aplică prevederile alin. (4), furnizorul stabilește pentru fiecare încărcare de cartelă un prag minim și un prag maxim, acestea reprezentând cantitatea minimă și, respectiv, maximă de gaze naturale, plătită în avans prin încărcarea cartelei; furnizorul stabilește nivelurile minime și maxime, diferențiate pe subcategoriile de consumatori casnici și perioade de consum, și le va publica la punctele de încărcare / reîncărcare a cartelei-client, consumatorii având dreptul să opteze pentru nivelul necesar.

(6) În cazul modificării prețului final reglementat, calculul contravalorii consumului de gaze naturale se face prin aplicarea prețului final reglementat al gazelor naturale în vigoare la momentul încărcării cartelei-client cu un nou credit.

NOTĂ: Prevederile art. 3 alin. (4) - (6) se preiau în contractele transmise de furnizor, exclusiv în cazul consumatorilor casnici al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.

CAPITOLUL IV: Determinarea consumului de gaze naturale

Art. 4 (1) Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului se stabilesc lunar, în conformitate cu prevederile Programului de consum, determinat conform anexei nr. 2, program prevăzut în contractul de furnizare.

(2) Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

(3) Indexul echipamentului de măsurare, care stă la baza determinării contravalorii serviciului de furnizare reglementată, se determină în următoarea ordine de prioritate: a) prin citire de către personalul împuternicit de către furnizor; b) prin autocitire; c) pe baza cantităților prevăzute în Programul de consum.

(4) Fac excepție de la prevederile alin. (1) consumatorii al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.

Art. 5 Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare reglementată, facturată lunar, se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit o dată la 3 luni.

CAPITOLUL V: Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale

Art. 6 (1) Furnizorul are dreptul de a încasa contravaloarea:

- a) serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale;
- b) majorărilor de întârziere.

(2) Furnizorul are dreptul de a dispune încetarea prestării serviciului de furnizare a gazelor naturale în următoarele situații:

- a) forța majoră;
- b) starea de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- c) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale, la termenele stipulate în contractul de furnizare, și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente.

Art. 7 (1) Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea gazelor naturale în mod continuu, cu respectarea presiunii minime prevăzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementările în vigoare, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 6 alin. (2);
- b) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită consumatorului factura lunară;
- c) să informeze consumatorul asupra serviciilor prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final reglementat;
- d) să soluționeze sesizările consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;
- e) să furnizeze la cererea consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării;
- f) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea consumatorului, în condițiile prevăzute la art. 8 lit. b);
- g) să informeze consumatorul în legătură cu obligativitatea efectuării verificărilor și reviziilor periodice ale instalațiilor de utilizare;
- h) să încarce cartela-client cu un credit solicitat de consumator, în cazul în care sistemul de măsurare este prin contor cu preplată, cu respectarea clauzelor stipulate în contractul de furnizare, și să asigure un credit de urgență, în cazul consumării cantității de gaze naturale plătite în avans prin cartelă;

i) să pună la dispoziția consumatorului care utilizează un contor de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client instrucțiunile de utilizare a acestuia;

j) să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare;

k) să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta.

(2) Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:

a) perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul final reglementat aferent încadrării consumatorului și temeiul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;

b) data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;

c) alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

NOTĂ: Prevederile art. 7 alin. (1) lit. h) și i) se vor prelua în contractele transmise de furnizor, exclusiv în cazul consumatorilor al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.

CAPITOLUL VI: Drepturile și obligațiile consumatorului casnic de gaze naturale

Art. 8 Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să fie alimentat cu gaze naturale în temeiul contractului de furnizare;

b) să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii;

c) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;

d) să solicite informații cu privire la serviciul de furnizare reglementată;

e) drepturile corelative obligațiilor furnizorului;

f) orice alte drepturi prevăzute de lege.

Art. 9 Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente;

b) să folosească exclusiv aparate de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

c) să suporte cheltuielile legate de instalația de utilizare;

d) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;

e) să efectueze modificările instalației de utilizare numai pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea competentă;

f) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare sau a instalației de utilizare;

g) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;

h) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare;

i) să achite furnizorului tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate pentru neîndeplinirea obligației de plată scadente, conform prevederilor contractuale;

j) să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem în scopul montării/demontării, sigilării, întreținerii, verificării sau citirii indexului echipamentului de măsurare, în situația în care acesta este amplasat pe proprietatea sa;

k) alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite cu furnizorul de gaze naturale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

CAPITOLUL VII: Răspunderea contractuală

Art. 10 (1) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage:

a) perceperea de majorări de întârziere, dacă obligația de plată nu a fost îndeplinită în termen de 15 zile calendaristice de la data scadenței; nivelul majorării de întârziere este calculat asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății; nivelul majorării de întârziere este egal cu nivelul dobânzii de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, stabilit în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală, republicată, cu modificările și completările ulterioare; totalul majorărilor de întârziere nu poate depăși nivelul debitului;

b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; modalitatea de transmitere a preavizului se alege de furnizor;

c) rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

(2) În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la alin. (1) se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.

(3) În termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită la casieria furnizorului sau, după caz, de la momentul la care consumatorul face dovada plății, furnizorul este obligat să asigure reluarea furnizării.

(4) În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea consumatorului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut la alin. (3), sub condiția permiterii accesului de către consumator.

(5) Sunt exceptate de la prevederile alin. (3) cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere.

(6) Demontarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după rezilierea contractului din inițiativa furnizorului sau la cererea scrisă a consumatorului.

Art. 11 (1) Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a consumatorului prevăzută la art. 9 lit. a), partea în culpă plătește celeilalte părți daune-interese, conform reglementărilor în vigoare.

(2) Răspunderea furnizorului/consumatorului de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) notificarea de către consumator/furnizor a situației constatate, în limita termenului de prescripție prevăzut de legislația în vigoare;

b) prezentarea de către consumator/furnizor furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atestă nivelul daunelor.

CAPITOLUL VIII: Notificări

Art. 12 (1) Toate notificările se transmit în scris, prin remitere directă sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresele prevăzute în contractul de furnizare, dacă părțile nu convin asupra altor adrese sau asupra altor modalități pentru transmiterea notificărilor și dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere.

(2) Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.

(3) În cazul în care notificarea se face prin poștă, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire; în caz contrar, procedura de notificare este considerată îndeplinită la data returnării scrisorii către expeditor.

CAPITOLUL IX: Încetarea contractului

Art. 13 (1) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:

a) prin reziliere, în caz de neplată a facturilor restante în termenul prevăzut la art. 10 alin. (1) lit. c);

b) prin denunțare unilaterală, conform alin. (2);

c) prin acordul părților;

d) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în cazul consumului fraudulos;

e) prin atingere la termen, în condițiile prevăzute la art. 2 din contractul de furnizare și la art. 1 alin. (2) din prezentele condiții-standard.

(2) În cazul în care contractul este încheiat pe perioadă nedeterminată furnizorul poate denunța unilateral contractul cu un preaviz de 30 de zile calendaristice. Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare cu titlu gratuit, pe baza unei notificări adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțarea devine efectivă.

(3) Rezilierea contractului de furnizare nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.

CAPITOLUL X: Clauze finale

Art. 14 Prezentele condiții-standard se completează cu prevederile Legii nr. 123/10 iulie 2012 energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, Codului civil, Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 42/2012, Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 62/2008, cu modificările ulterioare, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

Art. 15 Neînțelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, se soluționează de către instanța de judecată competentă ori se supun arbitrajului, la alegerea părților.

Art. 16 Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.

Art. 17 (1) Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția ca acestea să nu contravină prevederilor contractului-cadru, precum și altor prevederi legale în vigoare.

(2) Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării contractului-cadru care a stat la baza perfectării acestuia, a modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, furnizorul având obligația să notifice consumatorului aceste modificări.

(3) În cazul modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură, iar în cazul modificării contractului-cadru și a nivelului dobânzii de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea termenelor de notificare impuse de prevederile legale.

Art. 18 Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.

Art. 19- Anexa nr. 1 "Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum" și anexa nr. 2 "Program de consum" fac parte integrantă din prezentele condiții-standard.

ANEXA Nr. 2 A¹ : Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum (Anexa nr. 1 la Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici) – conform Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 42/2012

Consumatorul de gaze naturale se încadrează pentru fiecare loc de consum în una dintre următoarele categorii, definite în funcție de modul de conectare și de consumul anual, astfel:

A) Consumatori conectați direct la sistemul de transport:

- 1.A.1. client cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh;
- 2.A.2. client cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh;
- 3.A.3. client cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh;
- 4.A.4. client cu un consum anual între 116.277,80 MWh și 1.162.777,87 MWh;
- 5.A.5. consumatori cu un consum anual de peste 1.162.777,87 MWh.

B) Consumatori conectați în sistemul de distribuție:

- 1.B.1. client cu un consum anual de până la 23,25 MWh;
- 2.B.2. client cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh;
- 3.B.3. client cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh;
- 4.B.4. client cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh;
- 5.B.5. client cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh;
- 6.B.6. client cu un consum anual de peste 116.277,79 MWh.

Încadrarea consumatorului într-o anumită tranșă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de distribuție/operatorului de transport și de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de 365 de zile calendaristice, în intervalul 1 ianuarie-31 decembrie în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum și de istoricul de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent;

În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de distribuție/operatorul de transport și de sistem, având în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale clientului, în limita debitului maxim instalat aferent locului de consum;

În cazul consumatorului care, în funcție de criteriile prevăzute mai sus, trebuie încadrat într-o tranșă de consum pentru care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat, acesta se încadrează după cum urmează: a) consumatorul conectat în sistemul de distribuție, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat pentru client dintre cele practicate de furnizor pentru sistemul la care este conectat;

b) consumatorul conectat direct în sistemul de transport, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat pentru client dintre cele practicate de furnizor.

Furnizorul modifică încadrarea consumatorului astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii efective a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii efective a echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.

Începând cu data modificării încadrării, furnizarea gazelor naturale se face la prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat.

Prin excepție, în cazul în care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul ar trebui încadrat, acesta modifică încadrarea începând cu data de 1 ianuarie.

În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea consumatorului.

În cazul modificării încadrării consumatorului, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, având în vedere cantitatea de gaze naturale consumată până la data modificării încadrării și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat.

Furnizorul nu recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate în cazul în care acesta nu a avut aprobat pentru perioada respectivă un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul a fost reîncadrat.

Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în termenul prevăzut în contract, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contractul de furnizare.

Prețul final reglementat al gazelor naturale aferent categoriei de clienți în care este încadrat fiecare loc de consum al clientului final este aprobat prin ordin al președintelui ANRE și se exprimă în lei/MWh.

În cazul modificării prețului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciilor pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face pe baza mediei zilnice a consumului lunar determinat prin citire directă/autocitire/estimare conform contractului, după caz, înmulțită cu numărul de zile corespunzătoare fiecărei perioade și cu aplicarea prețului final reglementat al gazelor naturale.

ANEXA Nr. 2 A² :Program de consum (Anexa nr. 2 la Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici)

Art. 1 (1)Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului programul de consum determinat fie pe baza istoricului de consum al anului anterior, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual, care vor sta la baza facturării cantităților de energie estimate lunar.

(2)Prin excepție de la prevederile alin. (1), consumatorul poate solicita motivat un program de consum diferit de istoricul de consum / profilului de consum, care va fi acceptat de furnizor.

Art. 2 în cazul în care consumul înregistrat prin citire este mai mic decât consumul estimat facturat, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

Luna	Program de consum	
	mc	Unități de energie
Ianuarie		
Februarie		
Martie		
Aprilie		
Mai		
Iunie		
Iulie		
August		
Septembrie		
Octombrie		
Noiembrie		
Decembrie		
Consum total:		

FURNIZOR
HARGAZ HARGHITA GAZ SA
Reprezentant legal,
Director general Kele József

CONSUMATOR